

Aviso de Privacidad

HD Latinoamérica, S.A. de C.V. en lo sucesivo HD Latinoamérica, en cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, da a conocer a nuestros clientes, proveedores, usuarios, empleados y a cualquier otra persona titular de datos personales, el siguiente Aviso de Privacidad que contendrá las políticas conforme a los cuales se protegerán los datos personales que se nos brindan.

En este aviso de privacidad le informamos sobre el tratamiento y la privacidad de sus datos personales al utilizar nuestros sitios web o servicios web. Somos una empresa comprometida con la privacidad y seguridad de los datos que nos proporciona. Por consiguiente, nos comprometemos a respetar y proteger su privacidad, y a administrar sus datos personales de manera confidencial.

Datos Personales que Recabamos

Datos que Usted Nos Proporciona:

Recibimos y almacenamos todos los datos que usted nos proporciona con pleno consentimiento libre y voluntario, como son:

Nombre(s)

Domicilio(s)

Teléfono(s)

Correo(s) electrónico(s)

Datos contenidos en una identificación oficial (INE), incluyendo CURP y fotografía

Datos biométricos (huellas dactilares, reconocimiento facial, etc.)

Datos Automáticos:

Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de datos, incluyendo datos acerca de su interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de los sitios web o servicios de HD Latinoamérica. Como en muchos sitios, utilizamos "cookies" para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

Grabación por CCTV:

HD Latinoamérica puede utilizar sistemas de videovigilancia (CCTV) en sus instalaciones para la seguridad de sus empleados, clientes y visitantes. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de seguridad serán utilizados para fines de seguridad y vigilancia.

HD Latinoamérica en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Cookies y Otras Tecnologías

HD Latinoamérica podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies" y/u otras tecnologías similares de seguimiento. Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de nuestro sitio web y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre HD Latinoamérica, perfeccionar y personalizar nuestra oferta de contenidos y artículos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio; también las utilizamos para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y las cuales no serán usadas con fines ajenos a HD Latinoamérica. Asimismo, almacenamos cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario.

Sus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías no serán transferidos a terceros de una manera diferente a las descritas en esta Declaración de Privacidad. Adicionalmente, se pueden encontrar "cookies" u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestros sitios web o utilizados por anunciantes ajenos a HD Latinoamérica. Tenga en cuenta que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en su computadora o dispositivo depende de su exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando así lo desee. En este sentido, puede en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilice.

Finalidad Principal de la Recopilación de Datos Personales

Recopilamos sus datos personales con el fin principal de proporcionar y mejorar continuamente nuestros servicios, así como aquellos que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios y/o productos, así como para hacerles llegar comunicados que pudieran ser de su interés, propios o de terceros con los que HD Latinoamérica tenga celebrados convenios. Pudiéndose recabar datos personales de sus usuarios, adicionales a los recabados directamente o a través de diversos intermediarios, con el propósito de que HD Latinoamérica pueda cumplir con su objeto social y sus obligaciones contraídas, dichos datos serán utilizados adicionalmente para los fines esenciales de servicio, contacto para cualquier aclaración del servicio, así como para el mantenimiento de nuestra relación comercial con usted. En algunos casos, la información la facilita usted mismo al registrarse o al proveer información cuando utiliza alguno de nuestros servicios. En otros, los recolectamos automáticamente, como cuando navega por nuestras páginas y utiliza nuestros servicios. También podemos recolectar información acerca de usted de otras fuentes confiables.

Finalidad Secundaria de la Recopilación de Datos Personales

Información de los dispositivos o computadoras desde los que accede a la y otros datos capturados automáticamente (como el tipo o versión del navegador o del sistema operativo, configuraciones, datos de conexión, información sobre algunas de las aplicaciones descargadas y parámetros).

Dirección IP de internet que utiliza al conectarse a nuestros servicios o al navegar nuestros sitios web.

Seguridad. Almacenamiento de la Información Personal

HD Latinoamérica cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger su información personal. En la medida en que HD Latinoamérica haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. HD Latinoamérica tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Vigencia al Almacenar la Información Personal

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales. Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la normativa de cada país.

Medios para Ejercer los Derechos ARCO

De acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") directamente a HD Latinoamérica. Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, según se indica a continuación:

Podrá realizar consultas y/o ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de su información personal, así como revocar su consentimiento en los términos permitidos por la normativa aplicable, mediante una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales por cualquiera de los siguientes medios:

Por correo al siguiente domicilio: Calle Augusto Rodin 276, Colonia Nochebuena, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México, México.

Por correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@hdatinoamerica.com

Por teléfono al número: 552455-5524

Su solicitud de consulta deberá contener su nombre y domicilio para comunicar la respuesta, y en caso de que desee ejercer algún derecho, su solicitud deberá contener:

- Su nombre, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal que otorga,
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los derechos que busca ejercer, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Responderemos a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea recibida. Si su solicitud es procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. Si su solicitud está incompleta o incorrecta, pediremos que la corrija, contando con 10 (diez) días hábiles para hacerlo. El uso de medios electrónicos nos autoriza para atender su solicitud a través del mismo medio, salvo que indique otro medio de contacto en su solicitud. Podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor, tome en cuenta que debemos conservar información para cumplir con diversas obligaciones reglamentarias o legales y durante el período de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales; y que para hacerlo podríamos compartir datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió los datos personales.

Limitación de Uso o Divulgación de su Información Personal

También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las siguientes formas: (i) Para nuestros correos electrónicos con fines publicitarios, promocionales o mercadotécnicos, puede darse de baja cambiando sus preferencias conforme a las instrucciones que le proporcionamos en nuestras comunicaciones y/o cambiando sus preferencias, así como acceder, rectificar y cancelar información de registro ingresando a su cuenta, en las secciones de “privacidad” y “datos personales”, respectivamente. Para más información al respecto, contacte a nuestro Departamento de Datos Personales.

Cambios en la Declaración de Privacidad

HD Latinoamérica realizará actualizaciones periódicas de la Declaración de Privacidad para reflejar los cambios constantes en los servicios que ofrecemos. Estas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Le notificaremos de estos cambios por nuestros canales habituales, como el correo electrónico. En los casos que corresponda, recabaremos su consentimiento.

Ley Aplicable y Jurisdicción

La Declaración de Privacidad se regirá por las leyes aplicables de conformidad con las leyes aplicables a la materia de cada país. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes de cada país. El tratamiento de datos personales que se realice en México, o al que aplique el derecho mexicano, se regirá de conformidad con lo establecido en la Declaración de Privacidad y las leyes y tribunales aplicables y competentes en la materia.

Si tiene preguntas sobre cómo recabamos y usamos sus datos personales o sobre este aviso de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto son:

Dirección: Calle Augusto Rodin 276, Colonia Nochebuena, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México, México.

Correo electrónico: soporte@hdlatinamerica.com